

Termos e Condições de Uso da Plataforma

Plataforma LojasEL — Inteligência de Oportunidades e Captação de Leads

Versão: 1.0 Vigência a partir de: [data de publicação]
Internet (Lei nº 12.965/2014)

Regência: LGPD (Lei nº 13.709/2018) e Marco Civil da

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma **Espaçolaser — Inteligência de Oportunidades** ("Plataforma"), disponibilizada e operada por **IU360**, inscrita no CNPJ sob o nº [CNPJ da IU360], com sede em [endereço completo da IU360] ("**IU360**" ou "**Provedora**"). Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a Plataforma, o **Usuário** declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. **Caso não concorde, não deve utilizar a Plataforma.**

1. Definições

Plataforma	Sistema web "Espaçolaser — Inteligência de Oportunidades" (LojasEL), incluindo aplicações, painéis, APIs, relatórios e funcionalidades disponibilizados pela IU360.
Usuário	Pessoa física que se cadastra e acessa a Plataforma, em nome próprio ou da pessoa jurídica que representa (loja, filial, franqueado ou operação Espaçolaser).
Conta	Credencial individual de acesso, vinculada a um e-mail verificado e protegida por autenticação.
Lead	Registro de contato de potencial cliente (prospect) disponibilizado mediante extração na Plataforma.
Insights por IA	Diagnóstico estratégico gerado automaticamente por inteligência artificial a partir de métricas agregadas da loja.
Assinatura	Plano recorrente que confere saldo mensal de leads e acesso a recursos pagos.
Saldo de Leads	Quantidade de leads disponível para extração, composta pelo saldo mensal (renovável) e pelo saldo adicional (avulso, não expira na renovação).
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — Lei nº 13.709/2018.

2. Objeto e Aceitação

2.1. A Plataforma oferece, por loja, análise de mercado endereçável, identificação de clusters de prospects, mensuração de *gap* de captação e estimativa de receita potencial, bem como um fluxo comercial para extração e aquisição de leads.

2.2. A aceitação destes Termos ocorre no momento do cadastro (mediante marcação expressa do aceite) e/ou pelo simples uso da Plataforma, gerando registro de consentimento (data, hora, versão aceita, IP e identificação do dispositivo) para fins de comprovação, conforme a LGPD.

2.3. Estes Termos não substituem eventuais contratos comerciais ou o **Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA)** firmado entre a IU360 e a pessoa jurídica contratante, que com eles se complementam. Em caso de conflito, prevalecem as disposições do contrato comercial específico.

3. Cadastro, Conta e Segurança de Acesso

3.1. O cadastro exige informações verdadeiras, exatas e atualizadas. O acesso somente é liberado após **verificação do e-mail** mediante código de uso único (autenticação em duas etapas).

3.2. A Conta é **pessoal e intransferível**. O Usuário é o único responsável pela guarda de suas credenciais e por toda atividade realizada em sua Conta, devendo comunicar imediatamente à IU360 qualquer uso não autorizado ou suspeita de comprometimento.

3.3. A IU360 poderá exigir requisitos adicionais de segurança e poderá suspender o acesso diante de indícios de fraude, uso indevido ou violação destes Termos.

3.4. O acesso a determinadas lojas e funcionalidades depende de liberação específica, gerida pela IU360 e/ou pela contratante.

4. Funcionalidades e Serviços

4.1. As análises, métricas, estimativas de receita e categorizações de oportunidade têm caráter **informativo e indicativo**, baseiam-se em modelos estatísticos e fontes de dados disponíveis, e **não constituem garantia** de resultado comercial, conversão ou retorno financeiro.

4.2. Os **Insights por IA** são gerados automaticamente e podem conter imprecisões; devem ser utilizados como apoio à decisão, não a dispensando. A IU360 não responde por decisões tomadas exclusivamente com base neles.

4.3. A extração de leads consome o Saldo de Leads, gastando-se primeiro o saldo mensal e, em seguida, o saldo adicional. A disponibilidade e a quantidade de leads dependem da base de dados e dos filtros aplicados.

4.4. A IU360 poderá incluir, alterar, suspender ou descontinuar funcionalidades, no todo ou em parte, visando à melhoria, à segurança ou à conformidade legal da Plataforma.

5. Planos, Pagamentos e Reembolso

5.1. O uso de recursos pagos depende de **assinatura ativa** e/ou da aquisição de **leads adicionais**, conforme os valores e condições vigentes apresentados na Plataforma no momento da contratação.

5.2. Os pagamentos são processados por **gateway de pagamento terceirizado (AbacatePay)**, em ambiente de *checkout* hospedado. A IU360 **não coleta nem armazena** dados completos de cartão (número/CVV); o tratamento desses dados é regido pela política do provedor de pagamento.

5.3. A **assinatura é recorrente** (ciclo mensal) e renova-se automaticamente, repondo o saldo mensal de leads, até que o Usuário a cancele. O **cancelamento** pode ser solicitado a qualquer tempo e encerra as cobranças futuras; o **saldo adicional** já adquirido é preservado.

5.4. A **troca de plano** passa a vigorar no próximo ciclo de cobrança (próximo vencimento), não havendo upgrade imediato.

5.5. A aquisição de leads adicionais observa a **quantidade mínima** indicada na Plataforma. Por se tratar de entrega imediata de conteúdo digital, eventuais reembolsos observam o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, e as condições específicas informadas no ato da contratação.

5.6. O inadimplemento poderá acarretar a suspensão do acesso aos recursos pagos, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos.

6. Uso Permitido e Condutas Vedadas

6.1. O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma e os dados dela extraídos de forma lícita, ética e em conformidade com a legislação aplicável, em especial a LGPD e o Código de Defesa do Consumidor.

6.2. É **expressamente vedado** ao Usuário:

- compartilhar credenciais ou permitir o acesso de terceiros não autorizados à Conta;
- revender, redistribuir, sublicenciar, comercializar ou ceder a terceiros os dados, leads, relatórios ou insights obtidos, salvo autorização expressa;
- utilizar os leads para finalidades incompatíveis com a base legal e com o propósito da captação comercial autorizada;
- realizar engenharia reversa, raspagem (*scraping*), extração massiva automatizada, ou tentar acessar áreas, dados ou sistemas sem autorização;
- introduzir códigos maliciosos, sobrecarregar a infraestrutura ou comprometer a segurança e a disponibilidade da Plataforma;
- praticar contato abusivo, *spam* ou qualquer comunicação vedada pela legislação junto aos titulares dos leads.

6.3. O descumprimento poderá resultar em suspensão ou encerramento imediato da Conta, sem prejuízo das medidas legais cabíveis e da responsabilização por perdas e danos.

7. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

7.1. O tratamento de dados pessoais realizado pela IU360 observa a LGPD e os padrões de segurança e privacidade da informação adotados pela empresa (alinhados às normas **ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701**), nos termos da **Política de Privacidade**, que integra estes Termos.

7.2. No tratamento de dados de prospects e leads realizado *em nome da contratante*, a IU360 atua como **Operadora** e a contratante como **Controladora**, conforme detalhado no **Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (DPA)**. Cabe ao Usuário/Controladora garantir a existência de base legal válida para a coleta, o uso e o compartilhamento dos dados, bem como para o contato com os titulares.

7.3. A partir do momento em que o Usuário realiza **download, exportação, cópia, impressão ou qualquer extração** de dados ou leads para fora da infraestrutura da Plataforma, assume **integral e exclusiva responsabilidade** pela guarda, segurança, confidencialidade, retenção, compartilhamento e descarte dessas informações, respondendo por incidentes de segurança ocorridos em seus próprios ambientes, sistemas ou dispositivos.

7.4. Os titulares de dados podem exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD. As solicitações são endereçadas ao respectivo Controlador; a IU360 prestará a cooperação técnica cabível, na qualidade de Operadora.

7.5. Incidentes de segurança são tratados conforme a LGPD e o DPA aplicável, cabendo a cada parte responder pelos incidentes ocorridos em ambientes sob sua responsabilidade.

8. Propriedade Intelectual

8.1. A Plataforma, sua marca, software, código, layout, metodologias, modelos analíticos, bases de dados, relatórios e demais elementos são de titularidade da IU360 (ou de seus licenciados) e protegidos pela legislação de propriedade intelectual.

8.2. Estes Termos concedem ao Usuário apenas uma licença **limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e revogável** de uso da Plataforma, durante a vigência da relação, não implicando cessão

de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

9. Disponibilidade e Limitação de Responsabilidade

9.1. A IU360 empreenderá esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e segura, mas **não garante** funcionamento ininterrupto ou livre de falhas, podendo haver interrupções para manutenção, atualização, segurança ou por fatores alheios ao seu controle.

9.2. A Plataforma e seus conteúdos são fornecidos "**no estado em que se encontram**". A IU360 não responde por resultados comerciais, decisões de negócio, lucros cessantes, perda de oportunidade ou danos indiretos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma.

9.3. A IU360 não responde por danos decorrentes de: (a) uso indevido, ilícito ou em desacordo com estes Termos; (b) ausência de base legal para o tratamento dos dados pelo Usuário/Controladora; (c) atos de terceiros, incluindo provedores de pagamento e integrações; (d) caso fortuito ou força maior.

9.4. Na máxima extensão permitida pela legislação, a responsabilidade da IU360 limita-se aos valores efetivamente pagos pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a responsabilização.

10. Suspensão e Encerramento

10.1. O Usuário pode encerrar sua Conta a qualquer momento. A IU360 pode suspender ou encerrar o acesso em caso de violação destes Termos, indício de fraude, ordem de autoridade competente ou descontinuidade do serviço.

10.2. O encerramento não afeta obrigações já vencidas. Dados e registros serão mantidos pelos prazos legais aplicáveis, observada a Política de Privacidade.

11. Alterações destes Termos

11.1. Estes Termos podem ser atualizados a qualquer tempo. A versão vigente é sempre publicada na Plataforma, com indicação de versão e data. Alterações relevantes poderão exigir **novo aceite** para a continuidade do uso. O uso continuado após a publicação implica concordância com a versão atualizada.

12. Disposições Gerais e Foro

12.1. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não implica renúncia ou novação. A eventual nulidade de uma cláusula não prejudica as demais.

12.2. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela LGPD e pelo Marco Civil da Internet.

12.3. Fica eleito o foro da comarca de **[comarca]** — **[UF]**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.4. Contato e Encarregado (DPO): dúvidas sobre estes Termos ou sobre tratamento de dados podem ser encaminhadas para **[e-mail do Encarregado/DPO]**.

Ao marcar o aceite no cadastro ou ao continuar utilizando a Plataforma, o Usuário declara ter lido e concordado com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

