

Política de Privacidade

Última atualização: Junho/2026

1 - DAS PARTES

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **IU360**, inscrita no CNPJ nº 21.112.050/0001-30 e a **ESPAÇO LASER**, inscrita no CNPJ nº 08.845.676/0001-98, com a proteção da privacidade, da segurança da informação e dos dados pessoais de seus usuários, clientes, fornecedores, parceiros e demais titulares de dados que utilizam o website

2 - BASE REGULATÓRIA

Esta Política foi elaborada em conformidade com:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet (MCI);
- Decreto nº 8.771/2016;
- Normas de Segurança da Informação da família ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701;
- Demais legislações aplicáveis à proteção de dados e privacidade.

Ao acessar ou utilizar este website, o usuário declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

A **IU360** respeita a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar em nosso site.

Nós solicitamos informações pessoais somente quando necessário para fornecer e otimizar nossos serviços de atendimento, sempre de maneira justa e legal, com o seu conhecimento e consentimento.

As informações coletadas são armazenadas apenas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado ou conforme exigido por lei.

3. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

Dados Pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural, conforme definido no artigo 5º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento, eliminação e transferência.

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, identificada como Espaço Laser.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento em nome do controlador, identificado como IU360.

Cookies: pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para aprimoramento da experiência de navegação.

4. DADOS TRATADOS PELA PLATAFORMA

A plataforma poderá tratar as seguintes categorias de informações:

Dados de Navegação

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Logs de conexão;
- Cookies e tecnologias similares.

Dados de Perfil de Consumo

- nome;
- Sexo;
- E-mail;
- Telefone;
- Data de nascimento;
- Região de residência;

Dados de Geolocalização

- Região de circulação;

Dados Comerciais

- Leads comerciais;
- Mailing segmentado;
- Segmentação de público-alvo;
- Dados de prospecção de clientes.

Dados Sensíveis

Quando estritamente necessário e mediante base legal adequada, poderão ser tratados dados sensíveis para fins de segmentação estatística ou inteligência de mercado.

5. Bases Legais para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado pela IU360 e pela Espaço Laser com fundamento nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, observando-se, de forma cumulativa e sistemática, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Nesse contexto, o tratamento poderá ocorrer com base nas seguintes hipóteses legais:

a) Execução de contrato: quando necessário para a celebração, formalização, execução e gestão dos contratos firmados entre o Controlador e a Plataforma, incluindo a disponibilização de funcionalidades de inteligência de mercado, análise de perfil de consumidores, enriquecimento cadastral, segmentação de público-alvo, geração de relatórios analíticos, fornecimento de mailing, suporte técnico, manutenção dos serviços contratados e demais operações necessárias à prestação dos serviços.

Nos casos em que os dados pessoais forem tratados pelo Controlador para a execução de contratos celebrados com terceiros ou para a adoção de procedimentos preliminares relacionados a tais contratos, caberá exclusivamente ao Controlador avaliar, definir e garantir a existência da base legal adequada para o respectivo tratamento, observando integralmente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), respondendo de forma exclusiva pela legitimidade da utilização dos dados para suas finalidades comerciais, mercadológicas ou de prospecção.

b) Exercício regular de direitos: quando indispensável para a proteção dos interesses da organização em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para a defesa em procedimentos conduzidos por autoridades públicas, reguladores ou entidades fiscalizadoras;

Os dados pessoais tratados com base nestas hipóteses legais serão armazenados pelo prazo mínimo exigido pela legislação e regulamentação aplicável, podendo ser mantidos por período adicional para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais. Após o término das finalidades legais, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- Disponibilização da plataforma;
- Geração de relatórios analíticos;
- Inteligência mercadológica;
- Análise de comportamento de consumidores;

- Identificação de perfil demográfico;
- Avaliação de fluxo de clientes;
- Segmentação de público;
- Planejamento de campanhas de marketing;
- Prospecção comercial;
- Geração de mailing segmentado;
- Estudos estatísticos;
- Prevenção a fraudes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Exercício regular de direitos.

7. FORNECIMENTO DE MAILING, ENRIQUECIMENTO DE DADOS E RESPONSABILIDADE DA CONTROLADORA

A OPERADORA IU360 poderá disponibilizar para a CONTROLADORA ESPAÇO LASER, pela plataforma, bases de dados segmentadas, relatórios analíticos, informações estatísticas, perfis de consumo, dados de inteligência mercadológica, enriquecimento cadastral e listas de potenciais clientes ("Mailings"), observando, sempre que aplicável, os princípios, direitos e garantias previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), bem como demais normas nacionais e internacionais relacionadas à proteção de dados pessoais.

A disponibilização dos Mailings e demais informações ocorrerá para finalidades empresariais legítimas, incluindo atividades de prospecção comercial, marketing direto, publicidade, inteligência de mercado, expansão de negócios, análise de perfil de consumidores, planejamento estratégico e relacionamento com clientes, cabendo exclusivamente a CONTROLADORA avaliar a adequação, necessidade e legalidade da utilização dos dados para suas finalidades específicas.

A CONTROLADORA declara e reconhece que é o único responsável pela definição das finalidades, hipóteses de tratamento e bases legais aplicáveis às operações realizadas a partir dos dados disponibilizados pela Plataforma, assumindo integral responsabilidade pelo tratamento posterior dos dados pessoais recebidos.

A CONTROLADORA reconhece expressamente que a mera disponibilização dos dados pela Plataforma constitui autorização automática para a realização de campanhas de marketing, envio de comunicações comerciais ou qualquer outra atividade de tratamento, competindo exclusivamente a própria

CONTROLADORA verificar a legitimidade jurídica de cada utilização pretendida.

A OPERADORA atua exclusivamente como provedor tecnológico da Plataforma e executor das instruções documentadas do Controlador, não participando das decisões relacionadas às finalidades do tratamento, à escolha das bases legais, à definição das campanhas de marketing ou à forma de utilização dos dados disponibilizados.

Dessa forma, a OPERADORA não será responsável por quaisquer danos, prejuízos, reclamações, sanções administrativas, multas, indenizações, condenações judiciais, termos de ajustamento de conduta, procedimentos instaurados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou por quaisquer outras consequências decorrentes do uso, tratamento, compartilhamento, armazenamento, divulgação ou exploração comercial dos dados realizado pelo Controlador ou por terceiros sob sua responsabilidade.

A CONTROLADORA obriga-se a defender, indenizar e manter a OPERADORA, seus sócios, administradores, empregados, representantes e parceiros de qualquer reivindicação, processo judicial ou administrativo, investigação, autuação, multa, penalidade ou despesa decorrente de ato, omissão ou tratamento de dados realizado pela própria CONTROLADORA em desconformidade com a legislação aplicável.

Caso a OPERADORA seja acionado judicial ou administrativamente em razão de atividades de tratamento conduzidas pela CONTROLADORA, este deverá assumir integralmente a responsabilidade pela defesa, incluindo custas processuais, honorários advocatícios, despesas periciais, acordos, indenizações e demais valores eventualmente exigidos.

A OPERADORA reserva-se o direito de suspender imediatamente o acesso à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio, caso identifique indícios de utilização dos dados em desconformidade com a LGPD, com esta Política de Privacidade, com os Termos de Uso ou com determinações emanadas de autoridades competentes.

8. COOKIES

A Plataforma utiliza cookies para garantir o funcionamento adequado dos serviços, aprimorar a experiência do usuário, promover a segurança da informação, gerar estatísticas de utilização, personalizar conteúdos e possibilitar ações de marketing e inteligência de mercado, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Os cookies utilizados pela Plataforma podem ser classificados nas seguintes categorias:

Cookies Estritamente Necessários: São indispensáveis para o funcionamento da Plataforma e para a disponibilização de suas

funcionalidades essenciais. A desativação desses cookies poderá comprometer parcial ou totalmente o funcionamento da Plataforma.

Cookies Analíticos e Estatísticos: Utilizados para coletar informações sobre a forma como os usuários interagem com a Plataforma, permitindo a Medição de audiência, Análise de desempenho, Monitoramento de estabilidade dos serviços, Identificação de falhas técnicas, Produção de relatórios estatísticos e Aprimoramento da experiência de navegação.

Sempre que possível, tais informações serão tratadas de forma agregada, anonimizada ou pseudonimizada.

Cookies de Preferência e Funcionalidade: Permitem que a Plataforma memorize escolhas realizadas pelo usuário, como, Idioma preferencial, Configurações de navegação, Preferências de exibição, Personalizações da conta, Funcionalidades previamente selecionadas.

Cookies de Segurança: A Plataforma poderá utilizar cookies específicos destinados à proteção dos ambientes tecnológicos, detecção de atividades suspeitas, mitigação de riscos de fraude, autenticação de acessos e preservação da integridade dos sistemas e das informações tratadas.

Cookies de Terceiros: Determinadas funcionalidades poderão utilizar cookies fornecidos por parceiros tecnológicos, provedores de serviços analíticos, ferramentas de monitoramento, plataformas de publicidade digital ou provedores de infraestrutura, observadas as respectivas políticas de privacidade e os requisitos legais aplicáveis.

9. RETENÇÃO DOS DADOS

Os **dados** serão mantidos apenas pelo período necessário para:

- ✓ Execução contratual;
- ✓ Exercício regular de direitos;
- ✓ Auditorias e controles internos.

Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo hipóteses legais de conservação.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular poderá solicitar:

- ✓ Confirmação da existência de tratamento;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização;
- ✓ Bloqueio;

- ✓ Eliminação;
- ✓ Portabilidade;
- ✓ Informação sobre compartilhamentos;
- ✓ Revogação do consentimento;
- ✓ Revisão de decisões automatizadas.

As solicitações deverão ser direcionadas a **CONTROLADORA** dos dados.

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Cada parte será responsável pela adoção das medidas técnicas, administrativas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais que estejam sob sua posse, custódia ou controle, observando os requisitos previstos na legislação aplicável, especialmente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Considerando que a CONTROLADORA poderá realizar a extração, download, armazenamento, compartilhamento, integração ou qualquer outra forma de tratamento dos dados disponibilizados pela Plataforma, este assume integral responsabilidade pela segurança, confidencialidade, integridade, disponibilidade e uso adequado das informações após sua disponibilização ou transferência para seus ambientes, sistemas, equipamentos, prestadores de serviços ou terceiros por ele autorizados.

A CONTROLADORA será exclusivamente responsável pela análise, gestão e adoção das medidas legais, técnicas e administrativas cabíveis em relação a incidentes de segurança, acessos não autorizados, vazamentos, perdas, destruição, alteração, divulgação ou qualquer outra ocorrência envolvendo dados pessoais que estejam sob sua posse, guarda ou controle, inclusive após o download, exportação ou extração das bases de dados disponibilizadas pela Plataforma.

A OPERADORA responderá apenas pelos incidentes comprovadamente decorrentes de falhas atribuíveis aos seus próprios ambientes tecnológicos e sob sua efetiva responsabilidade, observadas as limitações legais e contratuais aplicáveis.

Caso qualquer incidente de segurança envolva dados pessoais sob controle da CONTROLADORA, caberá exclusivamente a este avaliar a necessidade de comunicação aos titulares dos dados, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a órgãos reguladores ou a quaisquer terceiros, bem como adotar as providências exigidas pela legislação vigente.

A OPERADORA não será responsável por incidentes decorrentes de atos ou omissões do Controlador, de seus colaboradores, representantes, fornecedores, parceiros, sistemas próprios, integrações realizadas por sua conta, armazenamento local, compartilhamentos, exportações de dados ou qualquer tratamento realizado fora dos ambientes tecnológicos administrados pelo Operador.

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

As informações do Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) da CONTROLADORA estarão disponíveis nos canais oficiais do respectivo cliente contratante.

A OPERADORA poderá manter canal próprio para questões relacionadas à operação técnica da plataforma.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, contratuais ou operacionais.

A versão mais recente permanecerá disponível na plataforma.

14. CONTATO

Para dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, exercício de direitos ou solicitações relacionadas à LGPD, o titular deverá entrar em contato com a CONTROLADORA responsável pelos dados ou com os canais oficiais disponibilizados na plataforma.